

QUY TRÌNH KẾT NỐI VÀ THAM GIA TRUNG TÂM KẾT NỐI TRI THỨC SỐ (DIGITAL KNOWLEDGE HUB)

Phương thức liên hệ: Điện thoại: **024 6260 2536**
Email: hotro@idk.org.vn

Các từ viết tắt:

- **IDK:** Institute for Digital Knowledge’s Development and Research – Viện Nghiên cứu và Phát triển Tri thức số
- **DKH:** Digital Knowledge Hub – Trung tâm kết nối Tri thức số
- **HTKN:** Bộ phận Hỗ trợ kết nối của Trung tâm kết nối Tri thức số
- **Tổ chức:** Tổ chức, Đơn vị, Trường, Thư viện có nhu cầu kết nối vào Trung tâm kết nối Tri thức số

Bước	Nội dung	Hình thức	Thời gian thực hiện
1	HTKN tiếp nhận thông tin Tổ chức đề nghị tham gia vào DKH và kiểm tra kết nối.	Hình thức nhận thông tin: Công văn hoặc qua email hotro@idk.org.vn	
2	HTKN liên hệ với đầu mối phụ trách trao đổi khảo sát và đưa ra yêu cầu/tiêu chuẩn để kết nối.	HTKN gửi email cho Tổ chức: 1. Bảng khảo sát Hệ thống quản lý tài nguyên số 2. Hướng dẫn kỹ thuật phục vụ kết nối	02 ngày làm việc. <i>Kể từ ngày tiếp nhận thông tin đề nghị kiểm tra kỹ thuật kết nối.</i>
3	Tổ chức cung cấp thông tin trên bảng khảo sát và gửi lại HTKN	Tổ chức gửi tới email hotro@idk.org.vn thông tin đã điền trên Bảng khảo sát	
4	HTKN kiểm tra thông tin Tổ chức cung cấp và thực hiện đánh giá kỹ thuật về khả năng kết nối tới DKH.		05 ngày làm việc <i>Kể từ ngày nhận được bảng khảo sát đầy đủ thông tin.</i>
5	HTKN gửi thông báo, báo cáo tới Tổ chức về kết quả khảo sát/ kết nối thử.	HTKN gửi email cho Tổ chức: Báo cáo kết quả khảo sát kết nối	02 ngày làm việc <i>Kể từ ngày hoàn thành kiểm tra</i>
6	Tổ chức xem xét Báo cáo kết quả khảo sát và hoàn thiện phương thức kết nối. (Trong trường hợp phương thức kết nối chưa đạt yêu cầu, Tổ chức gửi yêu cầu hỗ trợ tới HTKN đề nghị phối hợp khắc phục kỹ thuật để hệ thống đáp ứng điều kiện kết nối)	Tổ chức gửi tới email hotro@idk.org.vn : Đề nghị hỗ trợ	Trong trường hợp cần HTKN hỗ trợ khắc phục kỹ thuật, HTKN sẽ tiếp nhận và phản hồi lại thời gian hỗ trợ cụ thể (05-07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hỗ trợ)

Bước	Nội dung	Hình thức	Thời gian thực hiện
7	Tổ chức gửi xác nhận đồng ý kết nối tới DKH	Tổ chức gửi Công văn tới Viện IDK hoặc gửi email xác nhận tới hotro@idk.org.vn	
8	Viện IDK và Tổ chức tiến hành ký kết Thỏa thuận kết nối	HTKN gửi Thỏa thuận kết nối cho Tổ chức. 2 bên hoàn thiện nội dung Thỏa thuận và ký kết	
9	HTKN tiến hành kết nối và gửi thông báo hoàn thành kết nối cho Tổ chức	HTKN gửi email hoặc công văn tới Tổ chức để xác nhận hoàn thành kết nối IDK gửi Giấy chứng nhận hoàn thành kết nối tới tổ chức	07 ngày làm việc <i>Kể từ ngày nhận được thông tin đầy đủ, đáp ứng kết nối và xác nhận kết nối từ Tổ chức</i>